



LA GACETA

Diario Oficial



Año CCLI

San José, Costa Rica, viernes 10 de mayo del 2019

57 páginas

ALCANCE N° 105

PODER EJECUTIVO

ACUERDOS

REGLAMENTOS

AVISOS

MUNICIPALIDADES

REGLAMENTOS

AVISOS

COLEGIO DE ENFERMERAS DE COSTA RICA

Acuerdo de Junta Directiva del Colegio de Enfermeras de Costa Rica

En uso de las facultades que le confiere el Artículo 39 del Reglamento de la Ley Orgánica del Colegio de Enfermeras de Costa Rica, No. 37286-S.

Aprueba:

El siguiente:

Perfil de Profesionales de Enfermería en Cuidados Paliativos

Introducción

Los cuidados paliativos son aquellos cuidados que proveen prevención y alivio del sufrimiento de los adultos y pacientes pediátricos y sus familias, que enfrentan problemas asociados con enfermedades amenazantes para la vida, estos incluyen el sufrimiento físico, psicológico, social y espiritual de los pacientes y sus familias según la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Los Cuidados Paliativos deben integrar a toda la población desde antes del nacimiento en algunos casos, hasta la adultez mayor, como un derecho inherente según La Constitución Política en 1992 en su artículo 21 la cual declara “Todo costarricense tiene derecho a una muerte digna y sin dolor”. No excluyendo de esta manera a la población en edad pediátrica.

Los Cuidados Paliativos son un modelo integral para la persona gravemente enferma y su familia. Comienza cuando se diagnostica la enfermedad o la condición médica que amenaza la vida, sin requerir un pronóstico de vida a corto plazo, sea el resultado la supervivencia o muerte.

La OMS considera la cobertura de los Cuidados Paliativos como: “una responsabilidad ética de los sistemas de salud”, ratifica la integración de los Cuidados Paliativos siendo esencial para el logro de un desarrollo sustancial y una cobertura universal en salud pública, ya que aún es un reto lograr el acceso a este

servicio en varios países, incluyendo millones de personas vulnerables con graves problemas de salud que amenazan su vida y particularmente en el caso de la población pediátrica se debe dar especial atención al presentar patologías y condiciones diferentes a los adultos. Brinda atención a niños (as) con enfermedades no progresivas, enfermedades malignas como el cáncer infantil, enfermedades progresivas hereditarias, cardiopatías complejas, enfermedades inmunológicas VIH, prematuridad severa, malformaciones congénitas entre otras. Por lo tanto también existe un sin número de problemas graves de salud en esta población que generan la necesidad de atención de un equipo transdisciplinario incluyendo al profesional de enfermería especializado en el campo de Cuidados Paliativos Pediátricos.

La contribución de la Enfermería a los Cuidados Paliativos está bien sustentada; Cicely Saunders validó el papel estratégico que desempeña la enfermería en su concepto de la asistencia a los pacientes moribundos en sus primeras cartas (1959-1999), en las que afirma su planteamiento del paciente que sufre y puede ser asistido mediante una enfermería individual y cuidadosa. Sin embargo, muchos pacientes reciben una asistencia de enfermería paliativa por parte de profesionales de enfermería que no cuentan con ningún conocimiento especializado.

El cambio que ha hecho la Organización Mundial de la Salud en la definición de los cuidados paliativos, pasando de la especialidad a estrategia cuestiona en qué medida los cuidados paliativos deberían ser un conjunto de principios transferibles para lograr la mejor práctica o una especialidad.

Las definiciones de enfermería paliativa a menudo subrayan una naturaleza genérica en lugar de especializada, por lo tanto, el papel de la Enfermería Paliativa es valorar las necesidades en cada una de estas áreas, así como planificar, aplicar y evaluar las intervenciones adecuadas. Debe apuntar a mejorar la calidad de vida y permitir una muerte digna.

Hay que plantearse como puede la Enfermería Paliativa especializada dar lugar a criterios de valoración medibles, la mejor forma de lograrlo es mediante una práctica clínica que esté respaldada por una preparación teórica sólida y sin dejar de lado la investigación, lo anterior permitirá al profesional una proximidad continua con los pacientes y las familias de manera adecuada. Este ideal cada vez se hace más evidente a medida que se desarrolla la enfermería académica.

El profesional de enfermería en Cuidados Paliativos debe poseer una formación académica que le permita, a través de su conocimiento y experiencia realizar una valoración completa y personalizada del Proceso de Atención de Enfermería según las necesidades y los cuidados directos requeridos detectados en cada familia y del mismo modo tener la habilidad de transmitir el conocimiento del cuidado a la familia o a los cuidadores, y anticipar posibles complicaciones según sea la situación.

Epidemiología

La epidemiología mundial y en nuestro país ha mostrado un cambio importante en aquellas enfermedades que requieren asistencia de este tipo. “Los avances médicos y tecnológicos sin duda han reducido la tasa de mortalidad neonatal y pediátrica y han dado lugar a una mayor supervivencia de los pacientes con enfermedades graves y potencialmente letales, con aumento en términos absolutos de niños, adolescentes y adultos con problemas que amenazan su vida, bienestar y requieren de Cuidados Paliativos.

En el caso de los (as) adultos (as) el aumento en la expectativa de vida debido al control de las enfermedades crónicas que en algún momento se pueden volver terminales, la aparición de las enfermedades oncológicas, las secuelas de accidentes o enfermedades infecciosas con frecuencia son las poblaciones atendidas en cuidados paliativos.

Lo anterior evidencia la necesidad de tener claridad del Perfil de Enfermería en Cuidados Paliativos en adultos y niños, por lo tanto es necesario formular un Perfil de los Profesionales en el campo, enfatizando en el conocimiento, la

naturaleza del trabajo y las competencias en los tres niveles de atención. Los cuales deberán adquirir el Profesional de Enfermería que se encuentre o aspire a un puesto de profesional de enfermería en Cuidados Paliativos.

Naturaleza del trabajo

Planificación, dirección, coordinación, supervisión, ejecución, evaluación y control del cuidado de las personas durante todas las etapas del desarrollo del curso de vida a través de la atención integral de salud con necesidades paliativas.

El Profesional de Enfermería de Cuidados Paliativos tiene formación académica a nivel de maestría, considerando que el cuidado de las personas en condición paliativa y de sus familiares presenta un reto único para la enfermería en los tres niveles de atención pública y privada, debe contar con un proceso formativo que dé respuesta a las situaciones específicas.

Los Profesionales en Enfermería de Cuidados Paliativos se distinguen de sus colegas por su enfoque en la atención de enfermedades oncológicas, no oncológicas crónicas, degenerativas y/o terminales con dependencia física o psíquica, en condición paliativa y dolor crónico de difícil control; buscando mejorar la calidad de vida de la persona enferma, familia y cuidador principal.

El Profesional de Enfermería en Cuidados Paliativos es el miembro del equipo más próximo que permanece mayor tiempo y en estrecho contacto con la persona y la familia asumiendo todos los procesos necesarios para sobrellevar la enfermedad, incluso después de la muerte.

Basados en la teorizante de Virginia Henderson “el rol esencial de la enfermería consiste en ayudar a la persona, sana o enfermo en la realización de actividades que contribuyan a la salud o recuperación, o bien asistirlo en sus últimos momentos para que tenga una muerte serena”.

El objetivo de los cuidados de enfermería a la persona con enfermedad terminal es contribuir a mantener el nivel más alto de calidad de vida y ayudarle a resolver o minimizar sus necesidades, así como brindar apoyo para que viva tan confortablemente como sea posible y contribuir a que muera con dignidad. Todo ello en un marco de colaboración con el resto del equipo, que ha de ser interdisciplinario para garantizar unos cuidados integrales, basados en el modelo de atención de Cicely Saunders.

Asistencialmente Enfermería en Cuidados Paliativos desarrolla sus funciones en diferentes escenarios particularmente:

- Atención domiciliar.
- Consulta externa.
- Hospital de día de cuidados paliativos.
- Atención en los servicios de hospitalización.
- Atención telefónica.
- Albergue, centros de mediana o larga estancia.
- Atención emergencias.

**PERFIL DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS PALIATIVOS
DE COSTA RICA**

Saber conocer	Saber hacer	Saber ser
<ul style="list-style-type: none"> • La historia de los cuidados paliativos. • El desarrollo epistemológico de los cuidados paliativos. • La clínica de las enfermedades oncológicas, crónicas avanzadas, progresivas y degenerativas en estado terminal, según la población a la que atiende (niños, adolescentes o adultos). • El impacto de la enfermedad terminal y la muerte en la persona, familia, grupo de apoyo y los profesionales. • La influencia de los valores, creencias, variables socioculturales y 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar. • Dirigir. • Supervisar. • Evaluar. • Controlar. • Trabajar en equipo. • Referir y realizar interconsultas a otras especialidades o miembros de equipos de cuidados paliativos. • Coordinar y brindar atención de enfermería en cuidados paliativos en los niveles de atención I, II y III. • Realizar diagnósticos de enfermería basados en la respuesta de la persona a los síntomas físicos, psicológicos, sociales, funcionales y espirituales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía. • Liderazgo. • Autonomía. • Habilidad para explorar las necesidades espirituales. • Comunicación. • Calidez. • Escucha activa. • Tolerancia. • Respeto. • Creatividad. • Responsabilidad social. • Apertura al cambio. • Respeto a los principios bioéticos. • Sensibilidad. • Ética profesional. • Responsabilidad. • Ser crítico. • Afable. • Capacitación clínica formadores.

<p>familiares en la atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las bases conceptuales y prácticas de la ética aplicada a los cuidados paliativos. • Las bases conceptuales del trabajo cooperativo y gestión de liderazgo desde enfermería. • Los recursos didácticos, prácticos y efectivos para el diseño y realización de sesiones de formación en cursos de cuidados paliativos. • Las bases metodológicas de la investigación en enfermería en cuidados paliativos. • Las necesidades espirituales de la persona, familia y cuidadores. • La legislación y normativas que 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar cuidados de enfermería paliativa en los diferentes escenarios de intervención: consulta externa, atención domiciliar, hospitalización, atención telefónica, hospital de día y centros de mediana o larga estancia. • Establecer programas de educación en enfermería en cuidados paliativos. • Investigar temas de enfermería en cuidados paliativos. • Investigar temas que contribuyan a mejorar la calidad de la atención. • Coordinar acciones con otros profesionales de enfermería, miembros del equipo 	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas. • Autocontrol. • Asertivo. • Compasivo. • Confianza. • Conocimiento de su labor. • Habilidades para toma de decisiones. • Buenas relaciones interpersonales. • Inteligencia emocional. • Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario. • Coordinar actividades educativas.
--	---	---

<p>regulan el ejercicio profesional de la enfermería paliativa y la atención de las personas de los servicios de cuidados paliativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los protocolos y guías de cuidados paliativos. • Los principales fármacos de uso en cuidados paliativos. • Las vías de administración de medicamentos en Cuidados Paliativos tanto cutáneos como subcutáneos (catéter). • Las indicaciones y limitaciones de los fármacos, terapias físicas, así como de las terapias complementarias en cuidados paliativos • Conocimientos sobre técnicas y procedimientos en Cuidados de 	<p>interdisciplinario y otras especialidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolver conflictos y desacuerdos. • Aplicar el proceso de atención de enfermería en cuidados paliativos. • Educar a la familia sobre los cuidados de las personas con enfermedad terminal y condición paliativa. • Capacitar a otros profesionales de la salud en temas de cuidados paliativos. • Participar en la sensibilización de las comunidades sobre las necesidades de las personas en condición paliativa. • Realizar actividades académicas básicas y cursos avanzados en temas de cuidados paliativos. • Trabajar en equipo interdisciplinario. 	
---	---	--

<p>Enfermería en Cuidados Paliativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los escenarios y programas de atención en cuidados paliativos. • El impacto psicosocial de la enfermedad. • Las necesidades en el dolor total de la persona y su familia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar fármacos en cuidados paliativos según prescripción. • Habilidad para la aplicación de los medicamentos. • Comunicarse asertivamente. • Brindar apoyo en las terapias grupales. • Administrar y organizar los recursos a cargo para la atención de las personas en cuidados paliativos. • Realizar intervenciones en crisis. 	
---	--	--

I NIVEL DE ATENCIÓN

En el primer nivel de atención el profesional de enfermería en cuidados paliativos realiza intervenciones propias a su grado académico con personas con necesidades paliativas y participa en la gestión del cuidado, la protección de las personas y familia, mantenimiento de la salud, restablecimiento de la calidad de vida y en la promoción de la salud de las personas /grupos y la autonomía de sus funciones vitales físicas o psíquicas, teniendo en cuenta la integralidad de la persona en su faceta biológica, psicológica, social, económica, cultural y ambiental.

Las intervenciones de enfermería en cuidados paliativos del I nivel pueden llevarse a cabo en EBAIS, puestos de visita periódica, áreas de salud tipo I, entre ellas se pueden mencionar:

- Coordina los cuidados domiciliarios de los usuarios con el personal de enfermería de áreas de salud.
- El o la profesional de enfermería es parte integral y obligatoria del equipo y del binomio enfermería-médico de una unidad de cuidados paliativos realizando acciones propias de enfermería o en grupo.
- Valora integralmente las necesidades (físicas, psicológicas, emocionales y sociales) de las personas y sus familias haciendo uso de diversos instrumentos, índices o escalas.
- Trabaja en equipo, coordina, planea, ejecuta y evalúa.
- Presta los cuidados de enfermería en cuidados paliativos necesarios para lograr el mayor equilibrio físico, psíquico y ambiental, confort y calidad de vida de la persona y su familia.
- Ayuda a prevenir y sobrellevar los momentos de crisis en las etapas del duelo realizando seguimiento.
- Interviene con la persona y familia para lograr la mayor autonomía posible conservando su dignidad hasta la muerte.

- Disminuye el sufrimiento, aumenta el bienestar y logra la mayor autonomía posible conservando su dignidad hasta la muerte.
- Detecta síntomas somáticos y/o alteraciones psicológicas, percibidas como amenaza y establece grado de priorización de la persona.
- Promueve la vinculación institucional y comunitaria para mejorar la atención de las personas.
- Identifica y potencia los recursos de la persona a fin de aumentar su percepción de control sobre la situación y los síntomas.
- Utiliza técnicas específicas para evitar, modificar o compensar el estado de ánimo ansioso, depresivo u hostil de la persona, evitando su cronificación.
- Es sensible a los problemas de las personas y dedica tiempo, apoyo, compañía de forma respetuosa y comprensiva.
- Escucha con atención para conocer la actitud de la persona ante la enfermedad.
- Registra aspectos especiales de la persona según su criterio para dar seguimiento en la atención de salud.
- Procura la continuidad de cuidados y realiza coordinaciones entre los diferentes niveles asistenciales.
- Prepara a la persona y familia ante traslados o ingresos hospitalarios y egreso al domicilio.
- Apoya y ayuda a la familia en el afrontamiento de la muerte y la fase de duelo.
- Trabaja con el resto del equipo asistencial para lograr aumentar la tolerancia mutua, reducir el cansancio físico y el desgaste en situaciones difíciles.
- Utiliza el proceso de enfermería enfocado en la atención de las personas y sus familias con necesidades paliativas basado en teorizantes de enfermería como la de Virginia Henderson.
- Implementa intervenciones de enfermería para conseguir el máximo confort y bienestar de la persona, acompañar en el sufrimiento y facilitar una muerte digna.
- Realiza valoración global, planifica los cuidados que mejoren la calidad de vida de la persona y su familia.
- Enseña las intervenciones necesarias a la persona y familia para mejorar la calidad de vida.

- Realiza procedimientos intervencionistas como colocación de vías, catéteres, enemas, curaciones y otros que requiera la persona.
- Participa junto al equipo interdisciplinario en actividades realizadas para prevenir el síndrome de burn-out.
- Trabaja con la comunidad estrategias de apoyo para las personas con enfermedades crónicas avanzadas, en condición paliativa y con enfermedades oncológicas.
- Sensibiliza a la población y comunidad sobre las necesidades de las personas y familias con enfermedades crónicas avanzadas, en condición paliativa y con enfermedades oncológicas.

II Y III NIVEL DE ATENCIÓN

La maestría en enfermería en cuidados paliativos les proporciona a los profesionales la formación suficiente para desempeñarse en el sistema de salud de Costa Rica. Está capacitado para oferta servicios de consulta especializada en áreas de internamiento, tratamiento médico y quirúrgico en conjunto con las diferentes especialidades médicas de la red nacional de hospitales regionales, hospitales periféricos 1-2-3, áreas de salud 2 y 3. Además hospitales nacionales especializados y cualquier otro del sector privado que cumpla con características del II y III nivel.

La formación académica de los (as) profesionales de enfermería a nivel de maestría en cuidados paliativos les proporciona conocimientos para un mejor desempeño en la atención de las personas y sus familias con necesidades paliativas.

ATENCIÓN HOSPITALARIA II Y III NIVEL

El profesional de enfermería con maestría en cuidados paliativos desarrolla las siguientes funciones en hospitalización:

- Atender por medio de interconsulta las personas con necesidades paliativas que se encuentran hospitalizadas.
- Realiza captación de nuevos casos.

- Desarrollar estrategias para dar seguimiento a las personas con necesidades paliativas con enfermedad crónica en fase terminal, enfermedades oncológicas, dolor crónico de difícil control que se encuentran hospitalizados.
- Realizar procedimientos, técnicas u orientación a las personas y/o familiares.
- Registrar planes y acciones en el expediente clínico.
- Organizar y coordinar acciones del cuidado de la persona con otros profesionales de enfermería.
- Valorar el conocimiento de la persona con respecto a su condición y expectativas.
- Establecer un plan de acción orientado al egreso.
- Determinar la condición de salud de la persona mediante la aplicación de escalas y otros instrumentos.
- Evaluar acciones de enfermería realizadas durante la hospitalización.
- Mantener buena comunicación con los colegas de los diferentes servicios de hospitalización.
- Participar en actividades educativas para el personal de enfermería de los diferentes servicios.
- Realizar visita con otros profesionales del equipo interdisciplinario.
- Respetar los valores, principios y creencias de la persona.
- Asegurar la continuidad de los cuidados, preparando a la persona y sus familiares para el alta.
- Valorar las herramientas de la persona para el auto cuidado y las redes de apoyo.
- Indagar sobre experiencias anteriores de enfermedad y conocimiento del paciente sobre su enfermedad actual y pronóstico.
- Realizar un plan de cuidados realizando ajustes necesarios en el domicilio teniendo en cuenta los recursos materiales y disponibilidad de cuidadores.
- Valorar integralmente las necesidades de acuerdo con las áreas biológicas, psicológicas, sociales y espirituales.
- Realizar sesiones familiares que realiza el equipo interdisciplinario.
- Realizar sesiones familiares para educar y explicar a los cuidadores aspectos de la atención de enfermería en cuidados paliativos.

- Realizar valoración física de la persona y de reportes de laboratorio para dar alarma en caso de alteraciones.
- Valorar la necesidad de analgesia, efectividad del tratamiento y efectos adversos.
- Revisar el cumplimiento de las indicaciones médicas en cuanto a dosis, frecuencia y vías de administración.
- Coordinar con otros profesionales tanto a nivel hospitalario como extra hospitalario según corresponda.
- Realizar referencias de las personas a otros profesionales, fundaciones o asociaciones de la comunidad para apoyo técnico e insumos necesarios para su cuidado en el hogar.

Funciones que desempeña:

Las funciones que desempeña el profesional de enfermería en I, II y III nivel de atención de la población adulta y pediátrica se desarrollan tanto en el sector de la salud pública como privado.

El profesional en enfermería en cuidados paliativos participará activamente en la propuesta, ejecución, control análisis y evaluación de actividades desde las cuatro áreas del quehacer de enfermería (atención directa, educación, administración e investigación) fundamentados en los principios de bioética para el control del dolor y cuidados paliativos mediante un trabajo en equipo con profesionales de otras disciplinas, teniendo en cuenta la integralidad de la persona.

Área administrativa:

- Gestionar el cuidado de enfermería en cuidados paliativos que requieren las personas y sus familias.
- Participar en reuniones técnico-administrativas para tomar decisiones sobre la población que se atiende.
- Coordinar y solucionar asuntos técnico-administrativos.
- Presentar informes a las jefaturas sobre las actividades en cuidados paliativos.
- Coordinar las intervenciones del equipo interdisciplinario.

- Realizar las intervenciones de enfermería correspondientes en el equipo interdisciplinario.
- Supervisar las intervenciones y tratamientos terapéuticos, así como de la calidad en la asistencia.
- Elaborar reporte de la atención de las personas.
- Coordinar la provisión de recursos, insumos necesarios para la prestación del servicio.
- Planificar los recursos humanos de enfermería en cuidados paliativos, equipo y material asignado.
- Implementar sistemas de registro y comunicación interprofesionales.
- Promover la evaluación y la mejora de la atención en cuidados paliativos mediante la aplicación de indicadores y estándares de calidad como implantación de una buena práctica que sustenten el ejercicio profesional y lo regule.
- Participar como enlace con las organizaciones religiosas y de otra índole de la comunidad.
- Promover iniciativas y oportunidades para mejorar las condiciones de las personas, sus familias y cuidadores.
- Participar activamente en el desarrollo de políticas en relación con enfermería en cuidados paliativos.
- Integrar comités de cuidados paliativos según necesidades.
- Coordinar recursos, plantear necesidades de equipo, suministros, capacitación para la atención de enfermería en cuidados paliativos con asociaciones, fundaciones e instituciones públicas o privadas.
- Coordinar las intervenciones del equipo interdisciplinario cuando así corresponda.
- Coordinar y ejecutar acciones de enfermería en cuidados paliativos en casos de emergencias y desastres a nivel local o nacional.
- Participar en la vigilancia epidemiológica dirigida a las personas, familia y personal de enfermería.

Atención directa:

- Aplicar los cuidados de enfermería orientados y adaptados a las personas y a sus familias para mejorar la calidad de vida.
- Aplicar las teorizantes y modelos de atención a personas y familias con necesidades paliativas: Dame Cicely Saunders, Virginia Henderson, Gordon, Hildergard E. Peplau, Dorothea E. Orem, Calixta Roy, Elizabeth Kübler Ross.
- Realizar el proceso de atención de enfermería siendo crítico y analítico en cada una de las etapas.
- Analizar la historia clínica y antecedentes de salud de la persona.
- Registrar de manera legible los elementos apropiados de la historia, el examen, el diagnóstico diferencial y la gestión de enfermería.
- Realizar atención de enfermería tomando en cuenta los pilares de atención en cuidados paliativos: control de síntomas, comunicación, apoyo psicosocial y trabajo en equipo.
- Realizar y asistir en procedimientos en el domicilio según se requiera.
- Realizar acciones teniendo en cuenta la seguridad de la persona de acuerdo con lo establecido en la OMS desde: los aspectos culturales, uso seguro de fármacos, coordinación/comunicación durante el proceso asistencial, cuidados y procedimientos, notificación, gestión de riesgo y participación de las personas y cuidadores.
- Identificar problemas, necesidades actuales y potenciales de la persona y la familia.
- Identificar los factores socioeconómicos que pueden influir en el estado de la persona en su condición de vida limitada.
- Elaborar diagnósticos de enfermería y aplica el proceso de atención de enfermería a las personas con necesidades paliativas según objetivos y prioridades.
- Colaborar en la satisfacción de las necesidades paliativas de la persona en hospitalización, consulta externa, domicilio, centro de mediana y larga estancia.
- Fomentar un ambiente agradable que favorezca la relación persona-enfermera (o) y permita un conocimiento más profundo e integral de la persona con enfermedad terminal.
- Proveer medidas de alivio y confort contribuyendo al bienestar de la persona.

- Preservar la dignidad de la persona frente al sufrimiento y la inminencia de la muerte.
- Promover un ambiente alegre, cálido y agradable para la persona, familia y cuidadores.
- Establecer una relación de ayuda a través del acompañamiento y atención.
- Motivar la participación de la persona en su proceso de atención.
- Fomentar el autocuidado y la autoestima.
- Realizar la evaluación del dolor, identifica causas, mecanismo fisiopatológico y pone en práctica las medidas adecuadas para aliviar el sufrimiento.
- Atender el dolor total: físico, social, psicoemocional y espiritual.
- Aplicar las escalas para evaluar síntomas según el tipo de población atendida.
- Determinar el nivel de dependencia de la persona en la satisfacción de las necesidades básicas mediante el índice de Karnofsky e índice de Barthel.
- Identificar los síntomas molestos y asegura un control adecuado a través de tratamiento farmacológico, no farmacológico y su seguimiento.
- Observar, registrar y comunicar al resto del equipo sobre los cambios en el estado de la persona.
- Prevenir complicaciones y situaciones de crisis.
- Alentar la comunicación a través del tacto y otras medidas no verbales.
- Brindar soporte, información y entrenamiento a la familia permitiendo una activa participación en los cuidados.
- Comprender emocionalmente a la persona y sugerir alternativas de ayuda de otros profesionales del equipo.
- Apoyar a la familia en el período de duelo.
- Registrar la información obtenida y las intervenciones en la nota de enfermería garantizando la confidencialidad.
- Planear y ejecutar seguimiento de la atención de enfermería según prioridad.
- Participar con el equipo interdisciplinario para el diagnóstico de los problemas de salud e implementar acciones.

- Educar a la persona y/o familiar para realizar cuidados en el hogar que le permitan mejorar su calidad de vida.
- Realizar los procedimientos de enfermería en cuidados paliativos que requiere mayor destreza técnica y científica.
- Aplicar medicamentos por diferentes vías de administración.
- Interpretar, cumplir, supervisar las indicaciones médicas y de enfermería.
- Coordinar intra y extra hospitalariamente el traslado, citas exámenes especiales de rutina y otros.
- Detectar y reportar factores de riesgo para garantizar la atención oportuna y eficaz.
- Facilitar y promover la oportunidad de una atención humanizada.
- Identificar e interpretar las necesidades espirituales de las personas a su cargo.
- Orientar y dar soporte a la persona y familia en la enfermedad y etapa final de la vida.
- Generar espacios de recreación para las personas y familias en el proceso de enfermedad y al final de la vida.
- Detectar y captar personas con patologías o riesgos en el área de cuidados paliativos.
- Promover el autocuidado de la persona, familia, cuidadores y profesionales de enfermería en cuidados paliativos.
- Integrar a la familia en la atención.
- Proporcionar los mejores cuidados en el domicilio de la persona, para que el cuidador asuma la responsabilidad del cuidado continuo.
- Valorar la condición de la persona y cuidadores para satisfacer las necesidades integralmente.
- Identificar las capacidades, necesidades de aprendizaje de las personas, familias, así como los factores ambientales que pueden interferir con su seguridad y bienestar.
- Coordinar interconsulta con profesionales de medicina, psicología, trabajo social, terapia física, terapia respiratoria y otras disciplinas.

- Realizar la evaluación del dolor, identificando causas, mecanismo fisiopatológico y poner en práctica las medidas adecuadas para aliviar el sufrimiento.
- Fundamentar la práctica clínica en la mejor evidencia científica de enfermería en cuidados paliativos.
- Velar por la atención pronta y oportuna de las personas que ingresan a los programas de cuidados paliativos tratando de no superar 15 días para su valoración inicial.
- Retroalimentar positivamente a los cuidadores por sus esfuerzos realizados en cuidar a la persona en su hogar.
- Desarrollar y ensayar planes para manejar los problemas existentes o que se puedan presentar a la persona que se encuentra en el hogar.
- Preparar a la familia sobre signos de la fase agónica de la enfermedad, que hacer y cómo actuar.
- Desarrollar habilidades de comunicación verbal no verbal.
- Aplicar el conocimiento de principios farmacológicos del manejo del dolor; abordajes no farmacológicos; vías de administración de fármacos, uso del catéter subcutáneo.
- Detectar, controlar, paliar los problemas, situaciones de complejidad y de urgencia más habituales que se producen en la fase avanzada de la enfermedad.
- Desarrollar destreza en el uso de bombas de infusión, catéteres subcutáneos (aspectos técnicos, fármacos, indicaciones, entre otros).
- Brindar apoyo a la familia para que pueda afrontar la enfermedad de la persona sobrellevar el período de duelo.
- Conocer las indicaciones y efectos secundarios de los fármacos, terapias físicas y las complementarias en Cuidados Paliativos.
- Realizar acciones preventivas de cuidado a la familia según la fase de la enfermedad.
- Valorar intervenciones, tratamientos terapéuticos y la calidad en la asistencia.
- Generar a nivel hospitalario ajustes para el adecuado manejo del dolor, brinda confort, coordina permisos especiales para cuidadores (familiares) de las personas con enfermedades avanzadas y/o en condición terminal durante sus últimos días de vida.

- Desarrollar estrategias para dar seguimiento a personas con necesidades paliativas que tienen dolor o están en condición delicada y requieren soporte de cuidados paliativos en diferentes escenarios de atención (hospitalario, domiciliar).
- Organizar y coordinar acciones del cuidado de las personas con personal de enfermería y/o cuidadores.
- Valorar el conocimiento de la persona con respecto a su condición y expectativas.
- Participar en un rol de disponibilidad telefónica como apoyo con otros profesionales en salud si es necesario o en el sistema de llamadas de emergencia que ofrecen el servicio para algunos pacientes en fase terminal y sus cuidadores según corresponda.

Educación:

- Coordinar con áreas de salud actividades educativas.
- Ofrecer asesoramiento y educación a los equipos de atención primaria de salud, personal de hospital o cualquier otro centro de atención en salud adscritos al área de salud correspondiente.
- Realizar capacitaciones interdisciplinarias formales que integren temas de cuidados paliativos y control del dolor, tanto dentro como fuera de su unidad de cuidado paliativo o lugar de trabajo por lo menos dos veces al año, amparado en el Código de Ética acerca de la generosidad intelectual.
- Proponer medidas farmacológicas y no farmacológicas de acuerdo con las necesidades de las personas.
- Capacitar y supervisar la familia en técnicas de cuidados y administración del tratamiento.
- Implementar procesos educativos a grupos específicos voluntarios, familiares u otros afines.
- Brindar opciones sobre cambios en la organización del ambiente inmediato, espacio e infraestructura en el domicilio para dar un mejor cuidado a la persona.

- Realizar demostraciones y simulación de técnicas y procedimientos como baño en cama, cuidado de úlceras, aplicación de tratamientos de uso oftálmico, ótico, oral, subcutáneo, intramuscular y rectal.
- Orientar al personal nuevo de enfermería en relación con cuidado paliativo.
- Registrar información de la educación mediante plataformas digitales.
- Capacitar colegas, miembros del equipo de salud en área de trabajo y la comunidad en temas de Cuidados Paliativos.
- Promover la realización de cursos dirigido a las personas y su familia a nivel de consulta externa y domiciliar.
- Promover y participar en programa de capacitación continua al personal de enfermería que labora en Cuidados Paliativos.
- Implementar herramientas para la actualización de destrezas y competencias técnicas para la atención de las personas con necesidades paliativas.
- Comprender los procesos vinculados al morir.
- Fomentar un cambio en la óptica del equipo sanitario, modificando la actitud de querer curar siempre, por la de acompañar y cuidar.
- Comprender las necesidades de la persona que va a morir y su familia, facilitando su adaptación a la situación de terminalidad.
- Implementar una nueva orientación terapéutica que asegure a las personas con enfermedad terminal una sobrevida digna con un control aceptable de los síntomas, sin que sea necesario separarlos por espacios muy prolongados de tiempo de sus lugares habituales.
- Analizar y elaborar en forma personal y grupal las situaciones de angustia y tensión que ocasiona el asistir a pacientes moribundos.
- Aplicar estrategias para el manejo de distrés, contribuyendo al bienestar y la eficiencia de los enfermeros como integrantes del equipo interdisciplinario de salud.
- Divulgar a nivel local, nacional e internacional los objetivos de los cuidados paliativos y dar a conocer las intervenciones en sus diferentes escenarios.
- Evaluar el riesgo y minimizar la amenaza a la seguridad personal.
- Aplicar medidas de autocuidado para el personal a su cargo.
- Educar y capacitar en forma sencilla, adecuada y comprensible al cuidador.

- Llevar a cabo sesiones clínicas periódicas para compartir y reflexionar sobre el accionar de enfermería en cuidados paliativos.
- Plantear intervención del equipo de profesionales por medio de sesiones familiares para abordar temas de la condición de salud de la persona, aclarar dudas sobre el cuidado y seguimiento del equipo de cuidados paliativos.

Investigación:

- Elaborar y aplicar protocolos clínicos y trabajos de investigación científica en enfermería en cuidados paliativos para mejorar los procesos de la atención de salud en cuidados paliativos.
- Difundir los resultados de investigaciones en eventos y publicaciones en revistas relacionadas con Cuidados Paliativos.
- Revisar periódicamente avances en enfermería en cuidados paliativos.
- Mejorar el desempeño profesional por medio de la actualización y capacitación.
- Participar en el desarrollo, implantación y evaluación de estándares, guías de acción y protocolos.
- Colaborar en los ámbitos profesionales, institucionales y políticos hacia el mejoramiento de la atención de las personas que requieren Cuidados Paliativos a nivel local, nacional e internacional.
- Fomentar las investigaciones para mejorar la calidad de atención de enfermería en cuidados paliativos.
- Diseñar, planificar, ejecutar, evaluar programas y planes de atención basada en la mejor evidencia la atención de las personas y familias en situación de enfermedad avanzada y/o final de vida.
- Elaborar investigación en enfermería basada en la evidencia dirigida al mejoramiento de la calidad de la atención y la seguridad del paciente.
- Elaborar investigación primaria en cuidados paliativos.
- Llevar a cabo eventos científicos nacionales e internacionales.
- Participar en comité de investigación en cuidados paliativos a nivel local, regional o nacional.

Deberes:

El o la profesional de enfermería que labora en Cuidados Paliativos debe realizar sus funciones bajo pleno conocimiento de su perfil ocupacional y conforme a la Ley Orgánica del Colegio de Enfermeras de Costa Rica y su reglamento.

Características de la descripción del puesto:

El o la profesional de enfermería que labora en Cuidados Paliativos participa en la gestión del cuidado, la protección de las personas y familia, mantenimiento de la salud, mejorando la calidad de vida, y en la promoción de la salud de las personas /grupos y la autonomía de sus funciones vitales físicas o psíquicas, teniendo en cuenta la integralidad de la persona en su faceta biológica, psicológica, social, económica, cultural y ambiental.

Responsabilidad por equipo y materiales:

Es responsable del adecuado uso del equipo, la maquinaria los instrumentos relacionados directamente con la prestación de servicios por parte de enfermería, así como, el adecuado uso y almacenamiento de insumos, materiales y medicamentos empleados en su trabajo, controlar los procesos cumpliendo con las normas de bioseguridad.

Supervisión recibida:

Trabaja con independencia y autonomía en el área asignada, sigue instrucciones de carácter general de acuerdo con las normas y principios que rigen en el campo de la enfermería en cuidados paliativos en los tres niveles de atención. Su labor es supervisada y evaluada por la jefatura inmediata de enfermería.

Supervisión ejercida:

Le corresponde supervisar personal profesional de enfermería con formación en cuidados paliativos, así como otro personal que le sea asignado a su cargo.

Responsabilidad por funciones:

Es responsable del cumplimiento de la gestión profesional de enfermería en cuidados paliativos en el área administrativa, asistencial, educativa y de investigación en los tres niveles de atención de adultos y pediátrica del sector público o privado.

Condiciones de trabajo:

Debe laborar en entornos seguros, saludables y contar con medios de transporte que faciliten la movilización para la atención de las personas, familia y comunidad.

Consecuencia de error:

Debe ejercer con gran cuidado, responsabilidad y pericia la ejecución de sus funciones y las delegadas a otros funcionarios, tomando en cuenta los principios legales y éticos que guían el accionar de los responsables de la atención integral de las personas con necesidades paliativas.

Cualidades personales:

- Conoce y respeta los principios bioéticos.
- Valora y respeta los valores, principios y creencias de las personas.
- Realiza consenso prevaleciendo los intereses de las personas y sus familias.
- Planifica actividades flexibles y críticas.
- Posee habilidades de comunicación incluyendo dentro de esto la empatía y asertividad.
- Trabaja en equipos interdisciplinarios (con competencias profesionales complementarias).
- Coordina actividades en un clima de equipo basado en la confianza y la cooperación.
- Contribuye en la atención de las personas y sus cuidadores.
- Tiene discreción en el manejo de la información de las personas.
- Es amable y afable.
- Posee los conocimientos y destrezas que exige la actividad que realiza según su perfil.

- Mantiene actualizados los conocimientos en el cargo de la enfermería paliativa.
- Realiza actividades de autocuidado para prevención del burnout.
- Conoce las estrategias de prevención, de evaluación y manejo del burnout dentro del equipo interdisciplinario.

Requisitos profesionales:

- Maestría en cuidados paliativos.
- Experiencia como profesional de enfermería en cuidados paliativos de adultos mínima de dos años o más.
- Experiencia como profesional de enfermería en cuidados paliativos pediátricos mínima de dos años o más.

Requisito legal:

- Incorporación al Colegio de Enfermeras de Costa Rica.
- Contar con la licencia profesional al día.
- Contar con el grado académico de máster en cuidado paliativo.

De las reformas:

Las reformas parciales o totales del presente perfil deberán aprobarse por la Junta Directiva del Colegio de Enfermeras de Costa Rica, que las publicará en el diario oficial la gaceta una vez aprobado.

Norma supletoria:

Todos aquellos aspectos que no estén cubiertos por este perfil y que en algún momento requieran alguna acción se apegarán a las normas generales y específicas del Colegio de Enfermeras de Costa Rica en primera instancia, así como también serán de aplicación por orden jerárquico las leyes y reglamentos en atención al ejercicio ilegal de la profesión.

Derogatoria:

El presente perfil deroga cualquier otra disposición anterior aprobada por la junta directiva del Colegio de Enfermeras de Costa Rica que contradiga tácita o implícitamente lo dispuesto en el presente documento.

Vigencia:

Rige a partir de su publicación en el diario oficial La Gaceta.

MSP. Ma. Griselda Ugalde Salazar
Presidenta

1 vez.—Solicitud N° 146495.—(IN2019341315).